



## Ajuntament de Sant Joan de Moró

---

### **Servicio municipal de mensajes por Whatsapp:** **WHATSAPP MORÓ**

---

El Ayuntamiento de Sant Joan de Moró, ha puesto en marcha un nuevo servicio de comunicación rápida, ágil y sin coste para los ciudadanos. Se trata del **SERVICIO DE MENSAJERÍA A TRAVÉS DE WHATSAPP**.

De momento el servicio entra en funcionamiento en **PERÍODO DE PRUEBAS** hasta su puesta en marcha definitiva.

#### **ALTA Y BAJA EN EL SERVICIO DE WHATSAPP MORÓ:**

El servicio y el alta en el mismo son gratuitos. Para ser dado de alta, únicamente hace falta:

1.- Enviar un mensaje de Whatsapp al número 650777719 indicando ALTA, nombre, los dos apellidos y el DNI del usuario.

Ejemplo:

ALTA, Juan Martínez Martín, DNI 77777777N

2.- Añadir el número 650777719 a la agenda de contactos (eso es necesario para poder recibir correctamente los mensajes, puede fallar si no se sigue este paso).

El alta se producirá dentro de los 7 días laborables siguientes a contar desde la fecha en que se ha enviado el mensaje al número. De manera extraordinaria y durante el periodo de pruebas, el alta podrá realizarse dentro de los 15 días laborales siguientes a contar desde la fecha en que se ha enviado el mensaje de alta.

-BAJA. Para darse de baja se deberá enviar un Whatsapp al servicio indicando la palabra BAJA.

#### **NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DE WHATSAPP MORÓ :**

-**WHATSAPP MORÓ** es un servicio de mensajería de Información Municipal creado por el Ayuntamiento de Sant Joan de Moró, que será el administrador del servicio. Nace con la pretensión de ofrecer información sobre **AGENDA, ACONTECIMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS**.

-Se dirige a todos los ciudadanos / as que deseen recibir la información procedente del consistorio.

-Al Whatsapp únicamente se recibirán mensajes emitidos por parte del Ayuntamiento de Sant Joan de Moró.

-Los usuarios no podrán remitir mensajes al servicio de Whatsapp del Ayuntamiento de Sant Joan de Moró.

-El Ayuntamiento de Sant Joan de Moró podrá enviar información a los usuarios de lunes a domingo, de las 8 de la mañana a las 21 h. En caso de detectarse una

---

## Ajuntament de Sant Joan de Moró



## Ajuntament de Sant Joan de Moró

---

- información de urgencia o especial interés se remitirá en el momento que sea oportuno.
- Los números de teléfono de los usuarios serán incluidos en una base de datos de uso exclusivo para el servicio de **WHATSAPP MORÓ**. Estos datos no serán transmitidos a ningún organismo ni servirán para ninguna otra gestión, más allá del propio servicio de **WHATSAPP MORÓ**.
  - El simple hecho de enviar un mensaje para ser dado de alta en el servicio supondrá la aceptación de esta normativa.
  - El envío de mensajes a **WHATSAPP MORÓ** supondrá la BAJA AUTOMÁTICA por parte del administrador del servicio.
  - La Normativa se podrá adaptar a la renovación tecnológica del servicio y a las circunstancias que su funcionamiento requiera. En todo caso, los cambios normativos serán comunicados a los usuarios.